

EasyNotification BO

Guida utente

Versione 1.0

Sommario

[***Che cos’è?*** 3](#_Toc194863093)

[***La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA*** 3](#_Toc194863094)

[***EasyNotification AI, Il Gateway Intelligente verso la PND*** 3](#_Toc194863095)

[***L’intelligenza artificiale e l’elaborazione delle notifiche*** 3](#_Toc194863096)

[***Come funziona l’IA nell’integrazione?*** 3](#_Toc194863097)

# Che cos’è?

EasyNotification è un software con l’IA integrata, che è stato progettato da Progetti e Soluzioni per inviare notifiche a valore legale ai cittadini, tramite la Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA (PND di PagoPA)



# La Piattaforma Notifiche Digitali di PagoPA

La piattaforma PND di PagoPA è stata realizzata per le Pubbliche Amministrazioni allo scopo di inviare digitalmente con valore legale, quali: sanzioni, atti amministrativi o altre comunicazioni importanti ai cittadini e alle imprese.

Sono stati inoltre previsti contributi per le PA all’interno della Misura 1.4.5 Digitalizzazione degli avvisi pubblici del PNRR

# EasyNotification AI, Il Gateway Intelligente verso la PND

EasyNotification AI è la soluzione che permette agli Enti di collegarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali con la massima semplicità e immediatezza. E’ costituito da:

* Sistema di elaborazione delle notifiche ed estrapolazione dei dati basato sull’IA
* Il motore di connessione alla PND
* Il portale di monitoraggio per gli operatori dell’Ente

# ***L’intelligenza artificiale e l’elaborazione delle notifiche***

L’IA di EasySynergy è garantisce l’autonomia da altri software, eliminando la neccessità di sviluppare interfacce software, perché permette l’interoperabilità tra sistemi software comunali in maniera automatica.

Nell’attuale era digitale, l’IA migliora l’efficienza e la qualità dei servizi erogati, sia in ausilio alla digitalizzazione delle imprese e della PA, sia per trasformare le modalità operative e ottimizzare i processi aziendali, migliorando l’efficienza e la soddisfazione dei soggetti coinvolti

# ***Come funziona l’IA nell’integrazione?***

L’IA può analizzare i dati provenienti da diversi sistemi e combinarli in modo coerente, effettuando controlli e verifiche automatiche alla PND prima della trasmissione

EasyNotification Core

Gli obbiettivi di SEND è quello di: automatizzare il processo e ridurre i corsi

I costi si dividono tra Ente e SEND di 1€

EasyNotification Core è il nostro motore che:

* Agisce da facilitatore tra l’ente e i suoi applicativi
* Ha il compito di tradurre le informazioni raccolte dagli applicativi di dominio
* Trasferisce le notifiche a SEND e successivamente all’invio effettua un monitoraggio del processo di consegna attraverso dei report

Componenti fondamentali

Cartella SFTP:

* IN
* OUT

Microservizi\Worker che ha 3 macrofunzioni:

La traduzione e l’invio a PN

Il monitoraggio dell’accettazione notifiche

Il monitoraggio dello Stato di avanzamento

Su queste 3 macrofunzioni, EN ha 6 microservizi:

* Notification collector
* Notification parser
* Notification sender
* Notification status checker
* Notification delivery status checker
* Notification price collector

Le API sono 2:

API Core

API Attualizzazione

Onboarding verso EN

EasyNotification Configuration Manager

Notifica App IO:

Cosa vedrà il cittadino?

* Riceverà una notifica per SEND direttamente nell’app IO, lo apre e vede che ha ricevuto una notifica a valore legale [di solito, se è la prima volta, visualizzerà un pulsante di iscrizione, direttamente nell’app]

Workflow

* Si parte con la registrazione di un contratto

Il contratto può essere diretto o indiretto

Easy Notification Back Office

Cartella SFTP:

* IN
* OUT

Portale di Back office:

* Home
* Flussi
* Notifiche AI